



MATURITNÍ OTÁZKY

Obor vzdělání: Hotelnictví
Předmět: **Hotelnictví a turismus**
Třída: **4. A**
Školní rok: 2022/2023
Vyučující: Bc. Josef Ráž, Mgr. Petr Helcl

1. A) Dopravní služby

- pojem dopravní služby v cestovním ruchu
- význam dopravy
- pojmy přepravní tarif, dopravní cenina...
- členění dopravy, výhody a nevýhody

B) Vymezení pojmu hotel

- kategorizace hotelových a ubytovacích zařízení
 - specifická hotelová zařízení
-

2. A) Členění a formy CR

- pojem cestovní ruch
- aktivní a pasivní CR
- výhody a nevýhody organizovaného a neorganizovaného cestovního ruchu
- materiálně-technické předpoklady rozvoje cestovního ruchu
- zhodnoťte možnosti rozvoje cestovního ruchu ve vašem okolí

B) Klasifikace a standardizace ubytovacích zařízení

- srovnání tříd pro kategorii hotel
 - délka platnosti klasifikace, kdo klasifikaci uděluje
-

3. A) Lázeňský CR

- historie a význam lázeňství
- přírodní léčivé zdroje
- nejznámější české lázně a jejich indikační zaměření
- významná lázeňská střediska v Evropě

B) Hotelové řetězce

- způsoby fungování hotelových řetězců
 - výhody hotelových řetězců
-

4. A) CR Středočeského kraje

- charakterizujte přírodní předpoklady cestovního ruchu
- uveďte příklady kulturně-historických předpokladů (památky UNESCO)
- charakterizuje a specifikuje formy cestovního ruchu ve středočeském kraji

B) Franchising, outsourcing

- způsob fungování franchisových hotelů, výhody a nevýhody
- vysvětlíte pojem outsourcing, uveďte výhody a nevýhody

- 5. A) Přírodní předpoklady CR v České republice**
- vysvětlení pojmu přírodní předpoklad
 - přírodní lokality v souvislosti s geologickým a geomorfologickým vývojem:
 - krasové oblasti
 - pískovcová skalní města
 - sopečné oblasti a doznívající postvulkanická činnost
 - nejvýznamnější horské celky
 - CHKO, NP, NPR
- B) Organizační struktura hotelu (OSH)**
- vysvětlíte rozdíly v OSH malého hotelu, středního hotelu a velkého hotelu
-
- 6. A) Kulturně-historické předpoklady CR v České republice**
- vysvětlení pojmu kulturně-historický předpoklad
 - stavební slohy- chronologie, nejvýznamnější znaky, příklady lokalit
 - UNESCO ČR- popis památek, lokalizace
 - konkrétní příklady z okresu Kladno a přilehlých okresů
- B) Front office**
- hotelová hala a recepce
 - pracovní pozice v recepci
 - pracovní náplň jednotlivých pracovníků recepce
-
- 7. A) CR v Praze**
- historie Prahy, stavební slohy
 - kulturně-historické památky Prahy
 - formy cestovního ruchu v Praze
 - problémy v CR v Praze
- B) Elektronické distribuční a rezervační systémy**
- globální distribuční systémy
 - internetové rezervační systémy
-
- 8. A) CR střední Evropy**
- příčiny přetrvávajících rozdílů mezi západními a východními státy středoevropského prostoru
 - vymezení regionu střední Evropy
 - přírodní předpoklady CR
 - kulturně-historické předpoklady CR
- B) Rezervace a pobyt hosta**
- činnost recepce při pobytu hosta a před příjezdem hosta
 - přímé rezervace přes hotelové stránky
-
- 9. A) CR jižní Evropy**
- vymezení regionu jižní Evropy
 - přírodní předpoklady CR
 - kulturně-historické předpoklady CR
 - přibližte nejznámější oblasti cestovního ruchu v zemích jižní Evropy
- B) Hotelový software**
- kniha ubytovaných, tuzemští a zahraniční hosté
 - hotelové štafle

- 10. A) CR západní Evropy**
- vymezení regionu západní Evropy
 - přírodní předpoklady CR
 - kulturně-historické předpoklady CR
 - přibližte nejznámější oblasti cestovního ruchu v zemích západní Evropy
- B) Způsoby platby za hotelové služby**
- druhy plateb
 - předautorizace platební karty
 - průběh vyúčtování pobytu při odjezdu hosta, platba
-
- 11. A) CR východní Evropy**
- uveďte různé druhy a formy cestovního ruchu v zemích východní Evropy
 - vymezení regionu
 - přírodní předpoklady CR
 - kulturně-historické předpoklady CR
 - negativní skutečnosti ovlivňující cestovní ruch v této oblasti
- B) Housekeeping**
- pracovní pozice v housekeepingu
 - pracovní náplň jednotlivých pracovníků HK
 - postup běžného úklidu hotelového pokoje
-
- 12. A) CR severní Evropy**
- vymezení regionu
 - uveďte různé druhy a formy cestovního ruchu v zemích severní Evropy
 - přírodní předpoklady CR
 - kulturně-historické předpoklady CR
 - negativní skutečnosti ovlivňující cestovní ruch v této oblasti
- B) Housekeeping**
- druhy hotelových pokojů, pokoje se zvláštním režimem
 - vybavení hotelového pokoje
 - Amenities
-
- 13. A) CR v Asii**
- charakterizujte nejnavštěvovanější asijské státy z pohledu Středoevropana
 - politicko-hospodářská situace
 - přírodní a kulturně-historické předpoklady CR
- B) Stravovací úsek hotelu, FaB management**
- druhy sazeb v hotelovém stravování, hotelové snídaně
 - funkce FaB manažera
-
- 14. A) CR v Africe**
- charakterizujte nejnavštěvovanější africké státy z pohledu středoevropana
 - politickohospodářská situace
 - negativní skutečnosti působící na rozvoj cestovního ruchu v Africe
 - přírodní a kulturně-historické předpoklady CR
- B) Organizace hotelových restaurací**
- skladové hospodářství
 - příjem zboží (průběh dle HACCP)
-
- 15. A) CR v oblasti Austrálie a Oceánie**
- vymezení regionu
 - - historické mezníky
 - - přírodní a kulturně-historické předpoklady CR
 - - druhy a formy cestovního ruchu
- B) Výrobní část hotelu**
- prostory hotelové kuchyně
 - - stroje a zařízení v hotelových kuchyních

- 16. A) CR severní Ameriky**
- - vymezení regionu
 - - historické mezníky
 - - přírodní a kulturně-historické předpoklady CR
 - - druhy a formy cestovního ruchu
- B) HACCP**
- - význam tohoto systému, kde byl vyvinut
 - - co je kritický bod
 - - druhy kontaminace pokrmu
 - - teploty chladících a mrazících zařízení, zapisování
 - - teploty pokrmů při výdeji, zapisování
-
- 17. A) CR střední Ameriky**
- - vymezení regionu
 - - historické mezníky
 - - přírodní a kulturně-historické předpoklady CR
 - - druhy a formy cestovního ruchu
- B) Odbytová část hotelu**
- - odbytová střediska v hotelu
 - - stroje a inventář v hotelových restauracích
 - - room service
-
- 18. A) CR jižní Ameriky**
- - vymezení regionu
 - - historické mezníky
 - - přírodní a kulturně-historické předpoklady CR
 - - druhy a formy cestovního ruchu
- B) Hotelová požární bezpečnost**
- - požární řády, požární poplachové směrnice, evakuační plán, únikové cesty
 - - technologické zabezpečení požární ochrany
-
- 19. A) Cestovní doklady a vízová povinnost**
- - druhy cestovních dokladů (získání, význam, platnost)
 - - význam cla a celní kontroly
 - - vízová povinnost (význam, získání, platnost)
- B) Ubytovací a reklamační řád, bezpečnost hotelu**
- - vysvětlíte pojem ubytovací a reklamační řád
 - - bezpečnostní pravidla v hotelu
-
- 20. A) Právní úprava v oblasti cestovního ruchu**
- - definujte pojem zájezd
 - - cestovní smlouva- podmínky, platnost, storno
 - - cestovní kancelář, cestovní agentura
- B) Druhy slavnostních hostin, kongresové služby**
- - banket, raut- charakteristika a organizace těchto akcí
 - - kongresové služby- charakteristika

Hodnocení maturitní zkoušky:

Každá otázka (1-20) se skládá ze dvou podotázek (A a B). Výsledná známka je dána průměrem známek z obou podotázek. Pokud je však aspoň jedna podotázka hodnocena „nedostatečně“, je i celá zkouška hodnocena „nedostatečně“.

V Kladně dne 17. 9. 2022

Ing. Věra Kučerová
ředitelka školy