



Střední hotelová škola, Vyšší odborná škola
a Jazyková škola s právem státní jazykové zkoušky s. r. o.

M A T U R I T N Í O T Á Z K Y

Obor vzdělání: Hotelnictví
Předmět: **Hotelnictví a turismus**
Třída: **4.A a 4.B**
Školní rok: 2023/2024
Vyučující: Bc. Josef Ráž, Mgr. Petr Helcl

1. A) **Dopravní služby**
 - pojem dopravní služby v cestovním ruchu
 - význam dopravy
 - pojmy přepravní tarif, dopravní cenina...
 - členění dopravy, výhody a nevýhody
- B) **Vymezení pojmu hotel**
 - kategorizace hotelových a ubytovacích zařízení
 - specifická hotelová zařízení
2. A) **Členění a formy cestovního ruchu**
 - pojem cestovní ruch
 - aktivní a pasivní CR
 - výhody a nevýhody organizovaného a neorganizovaného cestovního ruchu
 - materiálně-technické předpoklady rozvoje cestovního ruchu
 - zhodnoťte možnosti rozvoje cestovního ruchu ve vašem okolí
- B) **Klasifikace a standardizace ubytovacích zařízení**
 - srovnání tříd pro kategorii hotel
 - délka platnosti klasifikace, kdo klasifikaci uděluje
3. A) **Lázeňský cestovní ruch**
 - historie a význam lázeňství
 - přírodní léčivé zdroje
 - nejznámější české lázně a jejich indikační zaměření
 - významná lázeňská střediska v Evropě
- B) **Hotelové řetězce**
 - způsoby fungování hotelových řetězců
 - výhody hotelových řetězců
4. A) **Geografie cestovního ruchu středočeského kraje**
 - charakterizujte přírodní předpoklady cestovního ruchu
 - uveďte příklady kulturně-historických předpokladů (památky UNESCO)
 - charakterizuje a specifikuje formy cestovního ruchu ve středočeském kraji
- B) **Franchising, outsourcing**
 - způsob fungování franchisových hotelů, výhody a nevýhody
 - vysvětlíte pojem outsourcing, uveďte výhody a nevýhody

5. A) **Přírodní předpoklady CR v České republice**
- vysvětlení pojmu přírodní předpoklad
 - přírodní lokality v souvislosti s geologickým a geomorfologickým vývojem:
 - krasové oblasti
 - pískovcová skalní města
 - sopečné oblasti a doznívající postvulkanická činnost
 - nejvýznamnější horské celky
 - CHKO, NP, NPR
- B) **Organizační struktura hotelu (OSH)**
- vysvětlíte rozdíly v OSH malého hotelu, středního hotelu a velkého hotelu
6. A) **Kulturně-historické předpoklady CR v České republice**
- vysvětlení pojmu kulturně-historický předpoklad
 - stavební slohy- chronologie, nejvýznamnější znaky, příklady lokalit
 - UNESCO ČR- popis památek, lokalizace
 - konkrétní příklady z okresu Kladno a přilehlých okresů
- B) **Front office**
- hotelová hala a recepce
 - pracovní pozice v recepci
 - pracovní náplň jednotlivých pracovníků recepce
7. A) **Cestovní ruch v Praze**
- historie Prahy, stavební slohy
 - kulturně-historické památky Prahy
 - formy cestovního ruchu v Praze
 - problémy v CR v Praze
- B) **Elektronické distribuční a rezervační systémy**
- globální distribuční systémy
 - internetové rezervační systémy
8. A) **Geografie cestovního ruchu v zemích střední Evropy**
- příčiny přetrvávajících rozdílů mezi západními a východními státy středoevropského prostoru
 - vymezení regionu střední Evropy
 - přírodní předpoklady CR
 - kulturně-historické předpoklady CR
- B) **Rezervace a pobyt hosta**
- činnost recepce při pobytu hosta a před příjezdem hosta
 - přímé rezervace přes hotelové stránky
9. A) **Geografie cestovního ruchu v zemích jižní Evropy**
- vymezení regionu jižní Evropy
 - přírodní předpoklady CR
 - kulturně-historické předpoklady CR
 - přibližte nejznámější oblasti cestovního ruchu v zemích jižní Evropy
- B) **Hotelový software (počítačové programy)**
- kniha ubytovaných, tuzemští a zahraniční hosté
 - hotelové štafle
10. A) **Geografie cestovního ruchu v zemích západní Evropy**
- vymezení regionu západní Evropy
 - přírodní předpoklady CR
 - kulturně-historické předpoklady CR
 - přibližte nejznámější oblasti cestovního ruchu v zemích západní Evropy
- B) **Způsoby platby za hotelové služby**
- druhy plateb
 - předautorizace platební karty
 - průběh vyúčtování pobytu při odjezdu hosta, platba

- 11. A) Geografie cestovního ruchu v zemích východní Evropy**
- uveďte různé druhy a formy cestovního ruchu v zemích východní Evropy
 - vymezení regionu
 - přírodní předpoklady CR
 - kulturně-historické předpoklady CR
 - negativní skutečnosti ovlivňující cestovní ruch v této oblasti
- B) Housekeeping**
- pracovní pozice v housekeepingu
 - pracovní náplň jednotlivých pracovníků HK
 - postup běžného úklidu hotelového pokoje
- 12. A) Geografie cestovního ruchu v zemích severní Evropy**
- vymezení regionu
 - uveďte různé druhy a formy cestovního ruchu v zemích severní Evropy
 - přírodní předpoklady CR
 - kulturně-historické předpoklady CR
 - negativní skutečnosti ovlivňující cestovní ruch v této oblasti
- B) Housekeeping**
- druhy hotelových pokojů, pokoje se zvláštním režimem
 - vybavení hotelového pokoje
 - Amenities
- 13. A) Geografie cestovního ruchu v Asii**
- charakterizujte nejnavštěvovanější asijské státy z pohledu středoevropana
 - politicko-hospodářská situace
 - přírodní a kulturně-historické předpoklady CR
- B) Stravovací úsek hotelu, FaB management**
- druhy sazeb v hotelovém stravování, hotelové snídaně
 - funkce FaB manažera
- 14. A) Geografie cestovního ruchu v Africe**
- charakterizujte nejnavštěvovanější africké státy z pohledu středoevropana
 - politickohospodářská situace
 - negativní skutečnosti působící na rozvoj cestovního ruchu v Africe
 - přírodní a kulturně-historické předpoklady CR
- B) Organizace hotelových restaurací**
- skladové hospodářství
 - příjem zboží (průběh dle HACCP)
- 15. A) Geografie cestovního ruchu v oblasti Austrálie a Oceánie**
- vymezení regionu
 - historické mezníky
 - přírodní a kulturně-historické předpoklady CR
 - druhy a formy cestovního ruchu
- B) Výrobní část hotelu**
- prostory hotelové kuchyně
 - stroje a zařízení v hotelových kuchyních
- 16. A) Geografie cestovního ruchu severní Ameriky**
- vymezení regionu
 - historické mezníky
 - přírodní a kulturně-historické předpoklady CR
 - druhy a formy cestovního ruchu
- B) HACCP**
- význam tohoto systému, kde byl vyvinut
 - co je kritický bod
 - druhy kontaminace pokrmu
 - teploty chladících a mrazících zařízení, zapisování
 - teploty pokrmů při výdeji, zapisování

17. A) Geografie cestovního ruchu střední Ameriky

- vymezení regionu
- historické mezníky
- přírodní a kulturně-historické předpoklady CR
- druhy a formy cestovního ruchu

B) Odbytová část hotelu

- odbytová střediska v hotelu
- stroje a inventář v hotelových restauracích
- room service

18. A) Geografie cestovního ruchu jižní Ameriky

- vymezení regionu
- historické mezníky
- přírodní a kulturně-historické předpoklady CR
- druhy a formy cestovního ruchu

B) Hotelová požární bezpečnost

- požární řády, požární poplachové směrnice, evakuační plán, únikové cesty
- technologické zabezpečení požární ochrany

19. A) Cestovní doklady a vízová povinnost

- druhy cestovních dokladů (získání, význam, platnost)
- význam cla a celní kontroly
- vízová povinnost (význam, získání, platnost)

B) Ubytovací a reklamační řád, bezpečnost hotelu

- vysvětlíte pojem ubytovací a reklamační řád
- bezpečnostní pravidla v hotelu

20. A) Právní úprava v oblasti cestovního ruchu

- definujte pojem zájezd
- cestovní smlouva- podmínky, platnost, storno
- cestovní kancelář, cestovní agentura

B) Druhy slavnostních hostin, kongresové služby

- banket, raut- charakteristika a organizace těchto akcí
- kongresové služby- charakteristika

Podmínky splnění maturitní zkoušky:

- úspěšné splnění obou částí zkoušky (tj. splnění každé části min. dostatečně)
- výsledná známka je dána splněním výše zmíněné podmínky a průměrem známek z obou dílčích částí zkoušky